

OFFRE INTELLIGENT MAINTENANCE

Intelligent Maintenance est une solution qui permet d'optimiser et fiabiliser les opérations de maintenance sur les équipements installés chez vos clients en mettant en œuvre les technologies digitales et procédés de l'industrie 4.0, tout en s'appuyant sur la plateforme Microsoft Dynamics 365.

Les bénéfices apportés



Optimiser les interventions de vos techniciens

- Planification des tournées de maintenance
- Diagnostic et dépannage à distance avec la réalité mixte*
- Fonction mobile pour le technicien sur le terrain



Réduire les temps d'indisponibilité des équipements

- Détection prédictive des risques de défaillance grâce à l'IoT et à l'IA
- Changement des pièces au moment opportun



Améliorer la satisfaction et l'expérience client

- Email automatique envoyé au client avec l'heure d'arrivée du technicien
- Envoi d'une enquête de satisfaction au client à la clôture de l'intervention
- Personnalisation des contrats de services aux besoins des clients

*Interventions avec la réalité mixte

Donnez à vos techniciens les outils pour collaborer de façon plus efficace en travaillant ensemble depuis différents sites avec Dynamics 365 Remote Assist sur les appareils HoloLens, Android ou iOS



Pourquoi VISEO?

- Un partenariat stratégique avec Microsoft depuis 2005
- Une expertise Microsoft reconnue à travers des certifications et des Awards
- Un savoir-faire complet sur l'ensemble de la chaîne de valeur
- Une expérience reconnue sur la Smart Factory

