



L'IFBM-QUALTECH

CONSOLIDE ET FIABILISE SES DONNÉES AVEC SAP

EN BREF

Secteur

Filières bière, boissons et meunerie
Recherche et analyses en lien avec l'industrie agroalimentaire

Site web

www.ifbm.fr

Problématique

Consolider les chiffres de différentes activités
Rationaliser le processus de facturation et optimiser le crédit client

Bénéfices

- Visibilité globale pour un meilleur pilotage de l'activité
- Gains en temps
- Fiabilité des données
- Traçabilité accrue
- Réduction des délais de facturation
- Réduction du risque d'erreur

Partenaire

PM

Solutions

- Solution préconfigurée SAP eXpress Services, commercialisée par PM et fondée sur SAP Business All-in-One

Périmètre

Comptabilité, contrôle de gestion, vente, achats

Délai de mise en œuvre

3 mois

Nombre d'utilisateurs

25



« En soi, un outil qui garantit la fiabilité des données consolidées de plusieurs activités suffit à justifier la mise en œuvre de ce projet. Mais nous avons aussi réalisé des gains de temps importants, notamment au niveau de la facturation. »

Pierre Lenfant,
Directeur général de l'IFBM

Créé en 1962 par la volonté des organisations professionnelles nationales pour être le centre technique de référence de la profession française de la malterie et de la brasserie, l'IFBM (Institut Français de la Brasserie, de la Malterie et des Boissons) est présent en Europe et même au-delà à travers sa filiale QUALTECH SAS. Expert auprès de l'AFSSA (Agence Française de Sécurité Sanitaire des Aliments), organisateur de colloques et séminaires internationaux en malterie et brasserie, responsable de projets européens, membre de diverses commissions AFNOR (Association Française de Normalisation) ... l'IFBM est une organisation d'autant plus active qu'elle a donné naissance à QUALTECH en 1994. Société anonyme indépendante qui a encore ajouté à la diversité des métiers pratiqués par l'Institut, QUALTECH est spécialisée dans la conception et la réalisation d'études et de prestations analytiques ciblées, en particulier en termes sécuritaires et sensoriels. Filiale de l'IFBM, elle s'adresse aux filières de l'alimentation humaine et animale en leur permettant de mieux répondre aux attentes des consommateurs vis-à-vis de l'ensemble des produits alimentaires. « Pour résumer, explique Pierre Lenfant, directeur général de l'IFBM, et bien que nous soyons une PME de 250 collaborateurs, nous exerçons plus de 14 métiers différents. Trouver une solution informatique pour consolider les chiffres d'un tel éventail d'activités n'a pas été simple, les outils traditionnels de contrôle de gestion étant difficiles à adapter dans notre cas. » Equipé d'un patchwork de solutions informatiques, l'Institut décide en mars 2010 de passer au niveau supérieur en s'équipant d'une plate-forme globale et commune à tous les métiers. Il opte alors pour SAP Business All-in-One.

Rationaliser et homogénéiser pour fiabiliser

Entreprise dès son arrivée à l'Institut en 2008, la réflexion menée par Pierre Lenfant portait sur un objectif principal : obtenir des chiffres fiables et consolidés pour l'ensemble des métiers. « Nous perdions en effet beaucoup de temps à remonter

Témoignage client SAP

Industrie agroalimentaire
SAP Business All-in-One



les chaînes de traitement pour trouver les sources et réaffecter les chiffres aux activités. Par ailleurs, entre les problèmes de formats sous Excel, les mises à jour aléatoires, etc., les factures sortaient avec un délai de deux mois après réalisation des travaux. En d'autres termes, nos processus n'étaient pas vraiment maîtrisés. Outre le manque de visibilité globale, cette absence de maîtrise avait aussi une incidence sur notre trésorerie. » Les délais de facturation entraînaient en effet un retard de trésorerie de trois à quatre mois.

« Notre choix s'est moins porté sur SAP que sur le prestataire qui préconisait la solution, ajoute Pierre Lenfant. Chose étonnante, le cabinet PM est en effet le seul lors de l'appel d'offres qui a cherché à connaître notre métier ! Ses conseils et le sérieux de son accompagnement tout au long du projet ont sans aucun doute joué un rôle déterminant dans la réussite de notre évolution. »

Débuté en novembre 2010 après une période consacrée à l'analyse, le projet débouchait sur un système opérationnel en février 2011. L'IFBM a préféré faire table rase de son existant en récupérant toutefois ses bases clients, fournisseurs, etc. Cette récupération a d'ailleurs demandé un travail très important au regard du paramétrage proprement dit de la solution. L'institut avait en effet déjà opté pour une version de SAP en partie personnalisée pour son secteur d'activité, eXpress Services, proposée par son prestataire PM.

Moins de trois mois ont ainsi suffi à mettre en place une plate-forme unique, capable de fédérer les chiffres de toutes

ses activités avec des processus structurés, automatisés et garantissant la fiabilité des données.

Réduction significative des délais de facturation

« En soi, la fiabilité des chiffres acquise grâce à la mise en œuvre de SAP suffisait à justifier le projet. Aujourd'hui, nous savons très précisément où nous en sommes et les responsabilités de chacun sont clairement établies. Mais nous avons aussi gagné sur les délais de facturation ! » L'IFBM facture désormais dès la fin de la réalisation des travaux, là où auparavant il lui fallait entre deux et trois mois. Cette réduction des délais est en grande partie due aux interfaces entre SAP et les logiciels utilisés par les différents métiers. Centralisées par des processus automatisés, les informations sont fiables et disponibles en quasi-temps réel. Les comptables ne perdent donc plus de temps à collecter et à vérifier les données nécessaires à l'émission des factures en prenant le risque à chaque fois d'oublier une commande, comme cela pouvait être le cas auparavant. L'Institut a ainsi pu ramener son retard de trésorerie à deux mois.

Enfin, autre bénéficiaire qui n'avait pas vraiment été anticipé, l'existence de cette solution a énormément facilité l'intégration de deux laboratoires, AGROBIO et A.BIO.C, rachetés en 2011. « Grâce à nos processus et à nos règles clairement définies, il ne nous a fallu qu'un mois pour absorber leur comptabilité selon nos critères de gestion. Sans SAP, cela n'aurait pas été possible », conclut Pierre Lenfant.

Ind_03 119 (04/12)

© 2011 SAP AG. Tous droits réservés. SAP, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays du monde. MarketSet et Enterprise Buyer sont des offres conjointes de SAP AG et Commerce One. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de leurs sociétés respectives.

Réalisation : indexel - 01 55 25 25 25 - www.indexel.com